

Informace o paušálních náhradách účastníkovi v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a při nedodržení termínů opravy a instalace

ve smyslu vyhlášky č. 529/2021 Sb., o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu, v platném znění (dále jen „**Vyhláška**“).

Společnost **SOFTEX NCP, s.r.o.**, IČO: 62243608, se sídlem Most, Růžová 1426, PSČ 43401 (dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**SOFTEX**“) jako poskytovatel služby tímto informuje účastníky o paušálních náhradách účastníkovi při přenesení čísla nebo změně poskytovatele služby přístupu k internetu. Dojde-li v důsledku porušení povinnosti SOFTEX při přenesení čísla nebo při změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má účastník právo na paušální náhradu ve výši stanovené Vyhláškou.

1. Výše paušální náhrady

Dojde-li ke zpoždění s přenesením čísla nebo změně poskytovatele služby přístupu k internetu, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení, počínaje 6. dnem prodlení 400 Kč za každý započatý den prodlení. Při prodlení se současně prováděným přenosem čísla více než 10 čísel téhož účastníka se výše náhrady za jedenácté a každé další číslo snižuje na polovinu uvedené sazby.

Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

Nedodrží-li SOFTEX ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však SOFTEX podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

Právo na náhradu škody v rozsahu převyšujícím paušální náhrady není dotčeno.

2. Podmínky přiznání paušální náhrady

Předpokladem pro přiznání paušální náhrady je podání včasné písemné reklamace (dále jen „**reklamace**“). Podání reklamace je možné postupem dle „Všeobecných obchodních podmínek společnosti SOFTEX NCP, s.r.o.“, které se i v tomto případě aplikují na postup vyřízení reklamace.

Reklamace účastníka musí být odůvodněna tak, aby bylo zřejmé, z jakého důvodu účastník o přiznání paušální náhrady žádá (článek 1 shora). V reklamaci uvede účastník také číslo bankovního účtu, na které má poskytovatel náhradu v souladu s těmito podmínkami vyplatit, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od okamžiku vyřízení oprávněné reklamace.

SOFTEX NCP, s.r.o.