

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ  
uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

## SMLUVNÍMI STRANAMI

1. **SOFTEX NCP s.r.o.** (dále jen „**Poskytovatel**“), se sídlem Růžová 1426, 434 01 Most, IČ: 62243608, DIČ: CZ62243608, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8233,  
**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s., Most, **číslo účtu: 7541491/0100.**

a

 2. **UŽIVATELEM** (dále jen „**Uživatel**“)

<b>Jméno a příjmení / Společnost</b>			
<b>E-mail</b>			
<b>ID Uživatele</b>		<b>SA / SV</b>	
<b>Datum narození / IČO</b>		<b>DIČ</b>	
<b>Patro / číslo bytu (v místě připojení)</b>	/	<b>Telefon / mobil</b>	
<b>Adresa místa připojení</b>			
<b>Adresa trvalého bydliště / Sídlo společnosti*</b>			
<b>Doručovací adresa*</b>			

\* Není-li totožná s adresou místa připojení.

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou definovány a popsány ve Všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele (dále jen „**VOP**“) a za podmínek stanovených ve VOP. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb Uživatelem a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny jsou definovány ve VOP, není-li dále stanoveno jinak.

II. OBJEDNANÉ SLUŽBY <sup>1</sup> PŘIPOJENÍ K INTERNETU DLE TARIFU		
CIS DYNAMIC	CIS MAX	CIS ULTRA
CIS WIFI NET	CIS WIFI FAMILY	CIS WIFI PREMIUM
GNET START	GNET MAX	GNET ULTRA
CIS SENIOR	GNET SENIOR	
<b>Maximální rychlost downloadu / uploadu (Mbit/s)</b>		<b>IP Adresa</b>

1 Bližší specifikace jednotlivých Služeb je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele [www.softex.cz](http://www.softex.cz) a/nebo v Ceníku.

Minimální rychlost downloadu / uploadu (Mbit/s)			Veřejná IP adresa
Telefon VoIP			Přidělené telefonní číslo/čísla
<b>PŘIPOJENÍ K IPTV – sledovanitv.cz DLE TARIFU</b>			
<b>START</b>			
<b>Balíčky a- rozšíření IPTV – sledovanitv.cz</b>			
BASIC	FILMBOX		DĚTSKÝ
DOKU	RELAXXX		SPORT
MAX	MAXI + HBO MAX		Filmový
Chytré funkce	Smart TV 2x		Apple TV
Set-top box sledovanitv 2x	Smart TV 1x		Smart TV 3x
HBO + HBO MAX	HBO MAX		Mých7
sledovanitv ID:	sledovanitv login:		
<p>* Nastavení televize se provádí na stránkách poskytovatele služby sledovanitv.cz po zadání přístupových údajů, které přidělí poskytovatel služby.  ** Dodavatelem obsahu (rozhlasového a televizního vysílání) Uživateli, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím Služby IPTV sledovanitv.cz ve vztahu ke třetím stranám je společnost sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO: 0167901 (dále jen „sledovanitv.cz“).</p>			
<b>PŘIPOJENÍ K IPTV - Lepší.TV DLE TARIFU</b>			
<p>* Nastavení televize se provádí na stránkách poskytovatele služby IPTV - Lepší.TV po zadání přístupových údajů, které přidělí poskytovatel služby.  ** Dodavatelem obsahu (rozhlasového a televizního vysílání) Uživateli, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím Služby IPTV – sledovanitv.cz ve vztahu ke třetím stranám je společnost společnosti goNET s.r.o., se sídlem: Úprkova 1/25, Ostrava Přívoz, 702 00 Ostrava, IČO: 268 22 580 (dále jen „goNET“).</p>			

### III. ZAŘÍZENÍ PRO PŘÍJEM DIGITÁLNÍ TELEVIZE

Zařízení		Forma pořízení	
Sériové číslo		MAC	
Cena (prodej)	Kč	Nájemné (pronájem)	Kč

Zařízení		Forma pořízení	
Sériové číslo		MAC	
Cena (prodej)	Kč	Nájemné (pronájem)	Kč

Zařízení		Forma pořízení	
Sériové číslo		MAC	
Cena (prodej)	Kč	Nájemné (pronájem)	Kč

### IV. CENA ZA SLUŽBY, POPLATKY A ÚHRADY

<b>Poplatky související se zřízením Služby</b>
--

Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek			
Ne		Ano – výše je stanovena v Ceníku	
Uživatel je povinen uhradit další poplatky související se zřízením Služby			
Ne		Ano – akivační poplatek ve výši Kč	
Jiné ve výši			
<p>Za Služby a pronájmy zařízení je Uživatel povinen hradit Cenu uvedenou v Ceníku Poskytovatele.</p> <p>Za Služby, resp. Tarif neuvedený v Ceníku je Uživatel povinen hradit za každý měsíc částku ve výši Kč bez DPH, Kč vč. DPH (k datu uzavření této Smlouvy).</p>			
<b>Způsob platby – Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět</b>			
Měsíčně	Čtvrtletně	Půlročně	Ročně
Jiné období, a to dopředu za dané období.			
Cena služby bude hrazena od		Zúčtovací období je kalendářní měsíc	
<b>Způsob platby – Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět</b>			
Prostřednictvím předpisu služeb za byt SBD Krušnohor (SBD Krušnohor pro Poskytovatele zprostředkovává platbu za Služby, kdy po jejím obdržení od Uživatele tuto platbu v plné výši zašle Poskytovateli)			
Elektronickou fakturou doručovanou na e-mail uvedený shora			
Platba hotově v sídle Poskytovatele na adrese Růžová 1426, Most, 43401			
<b>Celková částka za Služby a pronájem zařízení</b>		<b>Kč vč. DPH / měsíc</b>	

#### V. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

<b>TRVÁNÍ SMLOUVY – Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na</b>
Dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatелеm) nebyla sjednána.
Dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatелеm) byla sjednána v délce měsíců.
Dobu určitou v délce měsíců, přičemž po uplynutí této doby se Smlouva neprodlužuje.

Poskytování Služeb bude zahájeno dne / ve lhůtě ode dne podpisu této Smlouvy nebo od splnění veškerých podmínek stanovených ve VOP (podle toho, která skutečnost nastane později).

Uživatel, který je zároveň Spotřebitelem požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit:

**Ano Ne**

#### VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Překvapivá smluvní ujednání a sankce:

- Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců.
- Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté Zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do sídla Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP.
- Za závažné porušení Smlouvy (definované v čl. 8 odst. 13 VOP) je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ve Ceně za Služby za jeden měsíc, v případě trvajících porušení za tolik měsíců, kolik toto porušení trvá, tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.
- Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 9 odst. 5, čl. 9 odst. 6, čl. 9 odst. 13, čl. 9 odst. 14, čl. 9 odst. 16, čl. 5 odst. 6 VOP. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
- Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 30,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje

Služby v rozporu s čl. 9 odst. 7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 9 odst. 7 VOP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení. Nárok na náhradu škody není tím dotčen.

6. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby nebo uhradit jinou platbu dle Smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením není dotčen nárok Poskyvatele na náhradu škody přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
7. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskyvatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši dle Ceníku za každou odeslanou upomínku.
8. V případě porušení povinnosti Uživatele předat Poskytovateli poskytnuté movité věci podle čl. 13 odst. 3 a čl. 13 odst. 5 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč, a to za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo Poskyvatele na náhradu škody v plné výši.
9. Za vyúčtování a vrácení přeplatku je Poskyvatel oprávněn účtovat administrativní poplatek ve výši stanovené v Ceníku. Poskyvatel je oprávněn jednostranně započítat pohledávku za Uživatелеm z titulu úhrady tohoto administrativního poplatku proti povinnosti vrátit Uživateli vyúčtovaný přeplatek.
10. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to ve výpovědní době stanovené podle čl. 8 odst. 2 VOP pro Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. Pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů (Cen jednotlivých Služeb za jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo do konce minimální doby plnění v případě Smlouvy na dobu neurčitou se současným sjednáním minimální doby plnění, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

#### VII. PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací Služeb, VOP, Ceníkem, informacemi o zpracování osobních údajů a informacemi pro spotřebitele poskytovanými před uzavřením smlouvy uzavírané na dálku;
2. pokud využívá Službu IPTV – KUKI TV, pak bere na vědomí, že uzavřením této Smlouvy vstupuje ohledně využívání této Služby do právního vztahu se společností Nej.cz, za kterou Poskyvatel v tomto rozsahu tuto Smlouvu uzavírá, a že práva a povinnosti Uživatele při využívání této Služby se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti Nej.cz, které jsou dostupné na webových stránkách <https://www.kuki.cz/>, a to s výjimkou platby za tuto Službu, která se řídí touto Smlouvou, Ceníkem a VOP Poskyvatele (platba je zasílána Poskyvateli), a dále prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami společnosti Nej.cz;
3. pokud využívá Službu IPTV – sledovaniTV.cz, pak bere na vědomí, že uzavřením této Smlouvy vstupuje ohledně využívání této Služby do právního vztahu se společností sledovaniTV.cz, za kterou Poskyvatel v tomto rozsahu tuto Smlouvu uzavírá, a že práva a povinnosti Uživatele při využívání této Služby se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti sledovaniTV.cz s.r.o., které jsou dostupné na webových stránkách společnosti <https://sledovaniTV.cz>, a to s výjimkou platby za tuto Službu, která se řídí touto Smlouvou, Ceníkem a VOP Poskyvatele (platba je zasílána Poskyvateli), a dále prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami společnosti sledovaniTV.cz;
4. pokud využívá Službu IPTV – Lepší.TV, pak bere na vědomí, že uzavřením této Smlouvy vstupuje ohledně využívání této Služby do právního vztahu se společností goNET, za kterou Poskyvatel v tomto rozsahu tuto Smlouvu uzavírá, a že práva a povinnosti Uživatele při využívání této Služby se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti goNET, které jsou dostupné na webových stránkách <http://www.gonet.cz>, a to s výjimkou platby za tuto Službu, která se řídí touto Smlouvou, Ceníkem a VOP Poskyvatele (platba je zasílána Poskyvateli), a dále prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami společnosti goNET;
5. byl seznámen s podmínkami poskytnutí zařízení nezbytných pro příjem objednaných Služeb.

#### VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskyvatелеm zůstávají ve vlastnictví Poskyvatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
4. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
5. Nedílnou součástí a přílohou této Smlouvy je i Ceník, VOP, informace o zpracování osobních údajů a informace pro spotřebitele poskytované před uzavřením smlouvy uzavírané na dálku, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na [www.softex.cz](http://www.softex.cz) Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP.
6. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatелеm a Poskyvatелеm ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.

Kontaktujte nás na telefonním čísle 478 620 000

**DATUM INSTALACE:**

V Mostě dne

V dne



---

Miroslav Průša  
jednatel SOFTEX NCP, s.r.o.

---

Uživatel  
(jméno a příjmení)